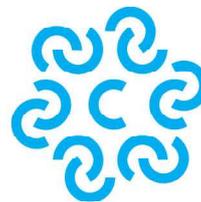


UNI EN ISO 9001:2015

LA QUALITA'. Un'ottima organizzazione è la base del successo di ogni azienda. Per questo motivo, Lagardère Travel Retail Italia si è dotata di un sistema di gestione della qualità, al fine di uniformare i processi aziendali e migliorare l'efficienza e l'efficacia dei propri servizi.

La norma ISO 9001:2015 specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità quando un'organizzazione:

- a) ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- b) mira ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento del sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili.



CERTIFICATO N. AG/QMS-16069/07/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.agroqualita.it

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.agroqualita.it

LAGARDERE TRAVEL RETAIL ITALIA S.R.L.

VIA FRATELLI BANDIERA 7 - Località Gaggio 30020 Marcon (VE) ITALIA

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA FRATELLI BANDIERA 7 - Località Gaggio 30020 Marcon (VE) ITALIA
VEDI ALLEGATI

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

IAF:30
IAF:29
IAF:31

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE CON SISTEMA BAR-SNACK, FREE-FLOW E QUICK SERVICE RESTAURANT; DISTRIBUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI ATTRAVERSO VENDITA AL MINUTO E RETAIL.

DESIGN, DEVELOPMENT AND PROVISION OF F&B SERVICES THROUGH THE BAR-SNACK CONCEPT, FREE FLOW & QUICK SERVICE RESTAURANT; DISTRIBUTION & SALE OF PRODUCTS THROUGH SHOPS AND MARKET.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento Agroqualità: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the Agroqualità document: Rules for the certification of Quality Management Systems

| | | | |
|--------------------------------|-------------------|--|-------------------|
| Prima emissione First Issue | <u>27.03.2007</u> | Data decisione di rinnovo Renewal decision date | <u>11.03.2022</u> |
| Data scadenza Expiry Date | <u>23.03.2025</u> | Data revisione Revision date | <u>11.03.2022</u> |

Dott. Ing. Enrico De Micheli
(Direttore)



Agroqualità SpA
Viale Cesare Pavese, 305 - 00144 Roma - Italy



SGQ N° 060 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements